

Políticas de uso eduroampass

1. eduroampass se encuentra en etapa prototipo, es decir, en evaluación de sus funcionalidades para determinar la factibilidad de ser implementado como un servicio en REUNA, quien evaluará la continuidad de éste como un servicio en producción.
2. Las cuentas eduroampass están disponibles sólo para usuarios de las instituciones integradas a REUNA en cualquiera de sus categorías (Socio, Suscriptor, Alianza).
3. Las cuentas tendrán una validez de 6 meses desde la fecha de activación.
4. El usuario se compromete a completar el formulario de solicitud de cuenta con la siguiente información: nombre, apellidos, correo electrónico, institución, cargo y clave de acceso para crear la cuenta eduroampass que le dará acceso a los puntos eduroam ubicados a nivel mundial. REUNA se compromete a resguardar la confidencialidad de dicha información.
5. REUNA podrá generar estadísticas de eduroampass para fines de uso interno. En cuanto al uso externo, por ejemplo promoción de eduroampass, los datos de los usuarios se mantendrán en confidencialidad, dándose a conocer cifras generales que reflejen los niveles de uso de eduroampass.
6. REUNA podrá contactarlo para solicitar su evaluación de eduroampass. La información entregada por los usuarios es de gran importancia para evaluar posibles mejoras de eduroampass por lo que se solicita participar cuando sea requerido.
7. REUNA es el operador oficial de eduroam en Chile, esto es actuar como puente entre las instituciones nacionales y la red eduroam a nivel internacional, sin embargo esto no lo hace responsable del adecuado funcionamiento de los diversos puntos eduroam tanto a nivel nacional como mundial. Esta responsabilidad es de cada institución que mantiene eduroam.
8. El horario de atención a los usuarios será de lunes a jueves entre 9:00 y 18:00 hrs., y viernes de 9:00 a 16:00 hrs.
9. Ante cualquier consulta, el medio de contacto es a través del correo electrónico servicios@reuna.cl