

# EDUWARE ES ELEGIDO POR LA UACH PARA FORTALECER SU ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD



## Desafío

Las áreas de Ciberseguridad y TI necesitan conocer el estado de los usuarios y poder aplicar planes de concienciación adecuados a sus necesidades.

## Solución

eduAware permite realizar encuestas de diagnóstico, simulaciones de ataques y capacitaciones, de manera segmentada.

## Beneficio

Gracias a su plataforma integral, eduAware ha demostrado ser una herramienta eficaz para fortalecer una cultura de la seguridad en las instituciones.

Diseñado para facilitar la creación y consolidación de una cultura institucional en torno a la ciberseguridad, eduAware es el servicio de concienciación y prevención de ataques de tipo phishing, disponible para todas las instituciones miembros de REUNA.

Esta solución dispone de una plataforma integral, que permite a las áreas de TI y Ciberseguridad realizar encuestas de diagnóstico para identificar oportunidades de mejoras, evaluaciones de phishing a través de simulaciones de ataques, capacitaciones y entrenamiento para los usuarios de acuerdo con sus propias necesidades (por ejemplo, desarrollando campañas específicas para los grupos de riesgo), y monitorear su progreso a lo largo del tiempo.

Una de las instituciones que ya cuenta con este servicio es la Universidad Austral de Chile (UACH). Como explica Lucía Neira, encargada de Seguridad en la Información de la UACH: "Este año, en la Universidad Austral de Chile, hemos implementado el servicio eduAware de REUNA, como parte del cumplimiento del Plan Anual de Concientización en Seguridad de la Información. La principal acción desarrollada fue la ejecución de tres campañas de phishing, orientadas a identificar usuarios con mayor vulnerabilidad frente a correos fraudulentos. Estas campañas abarcaron usuarios críticos, incluyendo usuarios de áreas administrativas y académicas, así como también algunas de las principales autoridades; luego de ello, se ofreció una capacitación interna a quienes cayeron en estos ejercicios de phishing".

Tras esta experiencia, su evaluación es sumamente positiva, y ya están considerando ampliar su uso en 2026, incorporando el módulo de capacitación. "eduAware ha demostrado ser una herramienta eficaz para fortalecer la cultura de seguridad en la institución. Destacamos de este servicio, la facilidad de uso y gestión de campañas, la variada gama de plantillas de correo y de informes, así como la posibilidad que presenta para ir avanzando y abarcando otros módulos en el uso de la herramienta", detalló Neira y agregó que "los próximos pasos son: realizar más campañas para hacer seguimiento a nuestros usuarios identificados como más vulnerables ante este tipo de correos, en lo posible ampliar el alcance a más unidades, y evaluar el uso del módulo de capacitación de la plataforma, de tal manera que nuestros usuarios puedan acceder a contenidos de alta calidad y aumenten su conocimiento y concientización en materia de seguridad".

Además de la UACH, ya tienen acceso a esta herramienta 23 universidades y la invitación es a que todas las instituciones miembros de la Corporación utilicen eduAware, para fortalecer los conocimientos de ciberseguridad en el ecosistema científico y académico nacional.

Si deseas más información, escríbenos a [servicios@reuna.cl](mailto:servicios@reuna.cl)

**LUCÍA NEIRA**  
Encargada de Seguridad de la Información de la UACH

