



# MPC (MONITOREO DE PUNTOS CRÍTICOS)

## EL VALOR DE LA ACCIÓN OPORTUNA



Servicio de monitoreo remoto y vigilancia continua 24x7 de servicios críticos dentro de la institución, como por ejemplo web institucional, DNS, correo electrónico, bases de datos, etc., orientado a brindar apoyo a las Unidades de Tecnología de Información de las instituciones socias de REUNA.

Frente a una falla, en cualquiera de los servicios monitoreados, nuestro Centro de Operaciones activa el protocolo de escalamiento en forma inmediata, dando aviso a la institución, con el fin de disminuir los tiempos de reposición de los servicios, minimizando el impacto que producen estos quiebres operacionales en el quehacer de la organización.

### BENEFICIOS

- Soporte profesional personalizado.
- Detección temprana de fallas, lo que permite corregir errores y disponibilizar los servicios y aplicaciones que ofrece a su comunidad.
- Confianza, rapidez y efectividad.
- Régimen de monitoreo permanente, los 365 días del año.

## LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

*“Estamos muy satisfechos del servicio que REUNA nos provee en relación al Monitoreo de Puntos Críticos (MPC), es un importante apoyo a la labor de TI, dado el alto número de eventos de interrupción de suministro eléctrico en la zona, estas instancias nos han permitido siempre estar alertas a la continuidad de los servicios que brindamos a nuestros usuarios”*

**Oscar Sagardia**

Director de Desarrollo Tecnológico, Universidad de Tarapacá.

**ACCEDE Y CONOCE MÁS DETALLES EN:**

[www.reuna.cl/index.php/servicios/conectividad/#monitoreo](http://www.reuna.cl/index.php/servicios/conectividad/#monitoreo)

[Contáctanos a servicios@reuna.cl](mailto:Contáctanos a servicios@reuna.cl)

# NUESTRO SELLO

Brindamos un nutrido portafolio de servicios tecnológicos, que abarca conectividad, multimedia, almacenamiento, nube, identidad y seguridad, con un sello que nos identifica:



## COLABORACIÓN

- Gracias al ambiente de colaboración generado por REUNA, sus instituciones adscritas pueden confiarle el monitoreo de sus servicios críticos.



## CALIDAD

- Infraestructura de operaciones de primer nivel y soporte profesional 24x7, los 365 días del año, para asegurar la calidad de sus servicios.



## INNOVACIÓN

- La conectividad avanzada de nuestra red, sumada al servicio de monitoreo y su protocolo de escalamiento, es creación de valor para nuestros asociados.

## REQUISITOS MÍNIMOS

- Su institución deberá suscribir la Incorporación de sus redes en este sistema y aceptar el servicio de monitoreo de puntos críticos por parte de REUNA.
- Designar un encargado técnico, que será la contraparte de REUNA para alertar ante eventuales incidentes.

## CÓMO ACCEDER

- Las instituciones socias que deseen este servicio, pueden solicitarlo directamente desde la Unidad de Tecnología de Información de su institución al Centro de Operaciones de REUNA.

ÚNETE A  
REUNA

## SOMOS REUNA

Destacadas organizaciones entre universidades, centros de investigación y los principales observatorios astronómicos forman REUNA. En torno al 80% de la investigación que se hace en Chile transita a través de nuestra red.

REUNA, cuenta con la más avanzada plataforma digital de red y aplicaciones, para articular, conectar y comunicar a investigadores, docentes, estudiantes y todos aquellos que pertenecen a las comunidades de ciencia y educación del país.

Nuestra meta es unir a todas las instituciones del ecosistema de ciencia, cultura y educación superior nacional, para conectar las grandes ideas con innovadoras soluciones y así expandir el conocimiento, transformar significativamente la vida de las personas y contribuir al desarrollo del país.

[www.reuna.cl](http://www.reuna.cl) | Tel.: +562 2 337 0300 | [contacto@reuna.cl](mailto:contacto@reuna.cl)

- **8.500**  
km de red
- **+300.000**  
académicos,  
investigadores  
y estudiantes  
conectados
- **37**  
instituciones  
asociadas en Chile
- **+40.000**  
instituciones  
conectadas a nivel  
mundial

