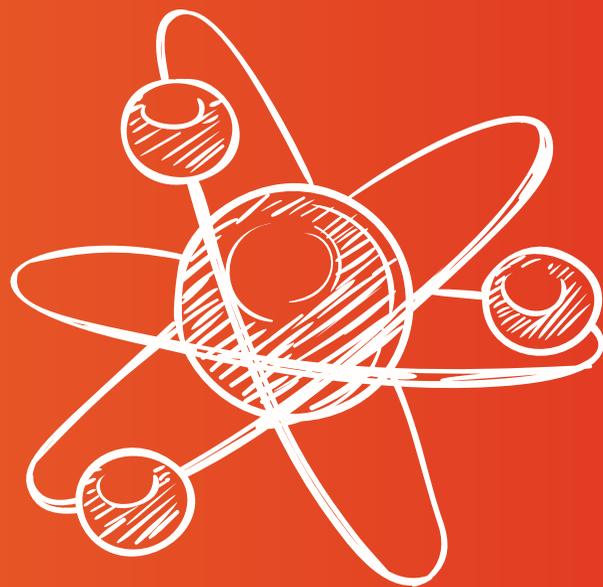


ROUNA

Ciencia y Educación en Red

PORTAFOLIO DE SERVICIOS





ÍNDICE

01. INTRODUCCIÓN

| | |
|-------------------------------|----|
| Mensaje Directora Ejecutiva | 5 |
| ¿Quiénes somos? | 6 |
| Misión - Visión | 7 |
| Nuestra red de clase mundial | 8 |
| Nuestro centro de datos | 9 |
| Nuestro centro de operaciones | 10 |
| Nuestra propuesta de valor | 11 |

02. SOLUCIONES Y SERVICIOS PARA LA ERA DIGITAL

12-13

03. CONECTIVIDAD

| | |
|--|-------|
| RAN - Red Académica Nacional | 14-15 |
| RAI - Red Académica Internacional | 16 |
| Red Inter-Campus | 17 |
| ICN - Internet Comercial Nacional | 18 |
| ICI - Internet Comercial Internacional | 19 |
| APC - Acceso a Proveedores | 20 |

04. ALMACENAMIENTO Y NUBE

22-23

| | |
|------------------------------------|----|
| +Spacio | 24 |
| MPC - Monitoreo de Puntos Críticos | 25 |

05. IDENTIDAD Y SEGURIDAD

26-27

| | |
|-------------------|----|
| eduroam | 28 |
| COFRe | 29 |
| Certificados GRID | 30 |
| CSIRT.REUNA | 31 |

06. VC Y MULTIMEDIA

32-33

| | |
|-----------|----|
| PLAZA | 34 |
| Streaming | 35 |



Cada uno de los servicios y soluciones que REUNA ha desarrollado en sus más de 25 años, busca responder al desafío de generar una plataforma digital, capaz de articular y sustentar iniciativas de investigación y educación nacionales e internacionales, desde una perspectiva colaborativa, global y no lucrativa.

Con este compromiso, REUNA pone a disposición de la comunidad académica y científica de nuestro país este Portafolio de Servicios, que ha evolucionado para mantenerse a la vanguardia de las exigencias tecnológicas, en cuatro ejes: Conectividad; Identidad y Seguridad; Almacenamiento y Nube; y Soluciones de Videoconferencia y Multimedia.

Te invitamos a formar parte de este proyecto, a conectarte con nuestra red de redes y a hacer sinergias junto a nuestra gran comunidad, formada por universidades, centros de investigación, observatorios astronómicos e instituciones públicas, nacionales e internacionales, en la búsqueda permanente de creación de valor y generación de nuevas capacidades para el desarrollo en Chile.



PAOLA ARELLANO TORO

DIRECTORA EJECUTIVA

¿QUIÉNES SOMOS?

Destacadas organizaciones entre universidades, centros de investigación y los principales observatorios astronómicos forman REUNA. En torno al 80% de la investigación que se hace en Chile transita a través de nuestra red.

REUNA, cuenta con la más avanzada plataforma digital de red y aplicaciones, para articular, conectar y comunicar a investigadores, docentes, estudiantes y todos aquellos que pertenecen a las comunidades de ciencia y educación del país.

Nuestra meta es unir a todas las instituciones del ecosistema de ciencia, cultura y educación superior nacional, para conectar las grandes ideas con innovadoras soluciones y así expandir el conocimiento, transformar significativamente la vida de las personas y contribuir al desarrollo del país.

“Regresar a REUNA era una aspiración de largo tiempo. En los últimos 6 años la universidad, en su conjunto, estuvo creando condiciones de base y luego nos dimos cuenta de que necesitábamos a REUNA para pasar de esas condiciones básicas a condiciones de desarrollo superior, y eso es lo que estamos logrando hoy. Esto significa que nuestros investigadores, académicos, que la institución va a contar con una plataforma informática de mayor velocidad y cobertura, lo que para nuestra universidad representa un hito de progreso”.

Aldo Valle, 2015
Rector Universidad de Valparaíso
VicePresidente Ejecutivo de CRUCH

37

Organizaciones en Chile forman parte REUNA y queremos integrar a todo el ecosistema de I+E

+300.000

Estudiantes y académicos conectados a nivel nacional

+40.000

Organizaciones forman la red global para colaboración en educación e investigación

+80%

De la investigación en Chile la realizan instituciones de REUNA

25 AÑOS

Impulsando el desarrollo digital de Chile

MISIÓN

Ser la plataforma digital líder en el país, que articula, comunica y colabora con las entidades del sistema de ciencia, cultura y educación superior nacional, y las inserta en el concierto global mediante servicios avanzados e innovadores.

VISIÓN

REUNA se consolida como eje de articulación y conectividad digital para el ecosistema de investigación, educación e innovación, promoviendo la colaboración y el desarrollo del país.



NUESTRA RED DE CLASE MUNDIAL

REUNA pone a disposición de su comunidad la más avanzada red digital, que como un vital sistema nervioso, esta súper carretera para Ciencia e Investigación atraviesa nuestro país, conectando de Arica a Puerto Montt a nuestras instituciones entre sí y con el mundo.

A nivel internacional, REUNA cuenta con múltiples conexiones a redes de proveedores de Internet, proveedores de contenido, y por supuesto a las Redes de Investigación y Educación Globales.

15

Puntos de presencia ubicados en las principales ciudades

8.500 KM

De red a nivel nacional

1.650 KM

De red a 100 Gbps y más, entre La Serena y Temuco

DOBLE

Proveedor de Internet, uno de ellos directo en USA

6

Peering activos con proveedores de contenido: Google (+Youtube), Facebook, Microsoft, AWS, Akamai, PITChile

100%

Respaldada

ÚNICO

Punto de conexión a Redes de Investigación y Educación internacionales



NUESTRO CENTRO DE DATOS

El Centro de Datos de REUNA, el corazón de la Corporación, se encuentra homologado a Tier 1 y ha sido diseñado para responder a las exigentes necesidades de las instituciones que forman parte de la Corporación.

ESTRUCTURA ANTISÍSMICA Y CONTINUIDAD ENERGÉTICA

Con cámaras de acceso independientes, grupo electrógeno y UPS.

CLIMATIZACIÓN CONTROLADA

Monitoreo de variables ambientales y confinación de pasillos calientes y fríos.

DETECCIÓN Y CONTROL DE INCENDIOS

Monitoreo proactivo preventivo y sistemas de extinción automáticos.

ALTOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

Acceso con validación biométrica; sistemas de video vigilancia, con grabación las 24 h; cerco eléctrico y vigilancia de guardias

CONECTIVIDAD RESPALDADA

Múltiples enlaces de 10 G a distintos ISP, disponibilidad anual de 99.98%. Equipamiento de red con componentes redundantes y firewall configurados en alta disponibilidad.

NUESTRO CENTRO DE OPERACIONES

El Centro de Operaciones de REUNA tiene como principal función velar por la continuidad operacional de los servicios de conectividad y de nube, así como de todas las aplicaciones que REUNA pone a disposición de su comunidad.

24 HORAS X 7 DÍAS

Régimen de monitoreo permanente los 365 días del año

99,98%

Disponibilidad* de nuestra red nacional

100%

Disponibilidad* de nuestras conexiones internacionales

100%

Disponibilidad* de nuestro centro de datos

ALTO ESTÁNDAR DE CALIDAD

Profesionales con amplia experiencia y dedicación exclusiva para instituciones de investigación y educación.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Diseñados con altos estándares de calidad y en colaboración con nuestros pares internacionales, REUNA cuenta con plataformas y servicios orientados exclusivamente a nuestra comunidad.

CALIDAD

En el diseño, producción y operación de nuestros servicios, los que están en constante evolución, a fin de garantizar su vigencia, acorde a los estándares internacionales. Nuestra comunidad reconoce la calidad y personalización en la entrega y atención de sus necesidades.

INNOVACIÓN

Estamos en una búsqueda permanente de creación de valor, identificando y desarrollando soluciones únicas, enfocadas en las necesidades de nuestra comunidad, que es cada vez más digital y globalizada.

COLABORACIÓN

Nuestras propuestas de valor han sido diseñadas en alianzas con las Redes de Investigación y Educación más desarrolladas del mundo, y en constante colaboración con nuestra comunidad.



SOLUCIONES Y SERVICIOS PARA LA ERA DIGITAL

1. eduroam
2. COFRe
3. Certificados Grid
4. CSIRT.REUNA



1. Plaza
2. *Streaming*

1. +Espacio
2. Monitoreo de Puntos Críticos

1. Red Académica Nacional
2. Red Académica Internacional
3. Red Inter-Campus
4. Internet Comercial Nacional
5. Internet Comercial Internacional
6. Acceso a Proveedores de Contenido



1. Red Académica Nacional
2. Red Académica Internacional
3. Red Inter-Campus
4. Internet Comercial Nacional
5. Internet Comercial Internacional
6. Acceso a Proveedores de Contenido

CONECTIVIDAD



RAN - RED ACADÉMICA NACIONAL

SÚPER CARRETERA DIGITAL PARA CIENCIA Y EDUCACIÓN



La red de alta velocidad de REUNA se extiende de Arica a Puerto Montt, conectando de manera privada a todas las instituciones adscritas, para dinamizar la colaboración en un ambiente seguro.

Diseñada para facilitar el intercambio de instrumentos, datos, bibliotecas, servicios, implementación de i-Labs y ambientes de experimentación,

nuestra red responde a las exigentes demandas de la comunidad científica y educativa nacional, con condiciones de calidad y ancho de banda muy por sobre el estándar comercial.

Su administración está a cargo del Centro de Operaciones de REUNA, con soporte las 24 horas, todos los días del año.

BENEFICIOS

- Punto único y dedicado de acceso a un ecosistema de I+E.
- Alta velocidad garantizada, para facilitar el trabajo de grupos de investigación de las instituciones socias.
- Baja latencia.
- Ancho de banda abierto.
- Monitoreo permanente 24x7x365 y canales de contacto dedicados.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Para la Universidad de Valparaíso, REUNA es considerada un socio estratégico en una red de universidades, cuyo aporte permite potenciar el desarrollo de la academia e investigación de alto nivel”



Marco Aravena

Director de Tecnologías de Información y Comunicación (DTIC),
Universidad de Valparaíso





RAI - RED ACADÉMICA INTERNACIONAL

ECOSISTEMA GLOBAL DE COLABORACIÓN EN CIENCIA Y EDUCACIÓN



Servicio de conectividad internacional que une, a través de enlaces privados y de alta disponibilidad, a más de 40.000 instituciones dedicadas exclusivamente a Investigación y Educación, alrededor del mundo.

RAI permite interactuar con personas, instrumentos, bases de datos y bibliotecas, en forma efectiva y segura; además de facilitar la participación en proyectos

colaborativos, como los liderados por CERN, Big Data astronómico, redes globales de salud, educación y cultura, entre otros.

En este marco, la Corporación tiene conexión internacional a través de RedCLARA y AmLight, consiguiendo una capacidad total de 1,5 Gbps y una excelente experiencia de uso.

BENEFICIOS

- Alta velocidad garantizada.
- Privacidad y seguridad con altos estándares.
- Monitoreo permanente 24x7x365 y canales de contacto dedicados.
- Apoyo a la experimentación y prueba de aplicaciones de vanguardia, en condiciones de acceso y conectividad seguras y de alta calidad.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Desde 2008 un grupo de físicos del CCTVal participa en el experimento ATLAS y nuestro clúster colabora en el procesamiento de sus datos. Para esto, requerimos no sólo computación muy rápida, sino también conectividad de alta velocidad hasta el CERN, para transferir los datos. Sin REUNA, no creo que fuese posible cumplir de forma efectiva y segura con todos los requerimientos que tenemos”



Yuri Ivanov

Investigador del Centro Científico Tecnológico de Valparaíso (CCTVal), de la UTFSM.





RED INTER-CAMPUS

TU RED EN BUENAS MANOS



Como parte de su propuesta de mejoramiento continuo en el ámbito de la conectividad, REUNA ha diseñado un servicio de conexiones dedicadas para sus instituciones asociadas, quienes usan la infraestructura de la troncal

REUNA para fortalecer sus redes internas e interconectar campus remotos con su casa central.

BENEFICIOS

- Incremento en los anchos de banda.
- Mejor experiencia de usuario.
- Permite utilizar cualquier protocolo L2/L3 necesario.
- Privacidad y seguridad con altos estándares.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Desde 2012, nuestro campus dispone de un enlace de transporte y una salida directa hacia el operador de servicios REUNA, solución que nos permite emerger como un nuevo Nodo-REUNA nacional. Con esto, además de lograr una independencia de conexión para el Campus Guayacán de la UCN, pudimos proyectar un mejoramiento significativo en la topología de la red y en la infraestructura TI, con todos sus servicios asociados”



Herman Díaz Leyton

Jefe Departamento de Informática, Universidad Católica del Norte, Sede Coquimbo.





ICN - INTERNET COMERCIAL NACIONAL

CONECTIVIDAD QUE NOS ACERCA



Como parte del Servicio de Conectividad Global Académica (CGA), REUNA provee un servicio de Internet comercial nacional, que permite a sus asociados cursar el tráfico y navegación a rutas nacionales, sin tasas de agregación.

ICN es un servicio liberado, exclusivo para nuestros asociados, habilitado mediante una conexión de doble vía, a través de PIT Chile y un enlace directo

a uno de los principales ISPs nacionales, que proporciona un servicio estable, de alta disponibilidad.

La plataforma de interconexiones de REUNA ha sido dimensionada para responder a las crecientes necesidades de tráfico nacional de nuestras instituciones.

BENEFICIOS

- Mejor experiencia de usuario.
- Ancho de banda sin restricción (o liberado).
- Diferenciación de tráfico respecto de Internet Comercial Internacional.
- Monitoreo permanente de enlaces, servicios y equipos, para la detección temprana de fallas, y soporte 24x7x365.
- Tráfico sin tasa de agregación.
- Canales de contacto dedicados.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Tenemos una comunidad Universitaria cercana a las 30.000 personas y con un perfil bastante demandante, en lo que a conectividad se refiere. El servicio de Internet Comercial Nacional, que nos provee REUNA, ha logrado satisfacer esa demanda, con la escalabilidad necesaria a través del tiempo, cumpliendo un formato y normas que dudo de otra manera pudieramos conseguir”

Eduardo Rivera

Jefe de Unidad de Redes y Soporte, Universidad de Concepción.





ICI - INTERNET COMERCIAL INTERNACIONAL

CONECTIVIDAD SIN FRONTERAS



Con el fin de potenciar los servicios de Conectividad Global Académica (CGA), REUNA ofrece un servicio de interconexión que facilita el acceso a navegación internacional exclusivo para sus instituciones asociadas.

Un servicio estable, escalable y de alta velocidad, provisto sin tasas de

agregación, al que se accede a través de la red de REUNA, por medio de un enlace directo a Estados Unidos y otro conectado a uno de los principales ISPs nacionales, proporcionando un servicio de alta disponibilidad.

BENEFICIOS

- Mejor experiencia de usuario.
- Diferenciación de tráfico respecto de Internet Comercial Nacional.
- Tráfico sin tasa de agregación.
- Monitoreo permanente, para la detección temprana de fallas y soporte 24x7x365.
- Canales de contacto dedicados.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“La experiencia que hemos tenido con REUNA y el servicio de Conectividad Global Académica, nos ha permitido como Universidad entregar un servicio de alto nivel a nuestra comunidad, mejorando la percepción de los usuarios en los accesos a los distintos contenidos de internet”



Paulina Sepúlveda Guzmán

Jefa de Departamento de Informática, UMCE.



APC - ACCESO A PROVEEDORES DE CONTENIDO

MÁS CERCA Y MEJORES SERVICIOS



Servicio que otorga acceso a importantes proveedores de contenido internacionales, mejorando significativamente la experiencia de navegación del usuario final, al disminuir los tiempos de descarga y aumentar la velocidad de acceso a la información.

Actualmente, REUNA mantiene acuerdos con Google, Microsoft, Facebook, PIT Chile, Akamai y AWS y, como parte de su estrategia de mejoramiento

continuo, evalúa constantemente la incorporación de nuevos proveedores que aporten valor a su portafolio de servicios.

En términos de conectividad, APC ha sido diseñado con múltiples rutas, para garantizar un servicio de alta disponibilidad, con enlaces directos vía PIT Chile y RedCLARA.

BENEFICIOS

- Mejor experiencia de usuario.
- Servicio respaldado, para asegurar una alta disponibilidad.
- La conexión a los proveedores de contenido es local.
- Monitoreo permanente, para la detección temprana de fallas y soporte 24x7x365.
- Canales de contacto dedicados.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“El beneficio inmediato de utilizar APC es aprovechar la red respaldada de REUNA, para mejorar la disponibilidad de nuestros servicios críticos asociados a Microsoft, como lo es el correo corporativo. Además, se cuenta con una mayor capacidad, lo que permite mejorar la experiencia de usuario”

Nadja Starocelsky

Directora del Centro Informático de la UACH.





1. +Espacio
2. Monitoreo de Puntos Críticos

ALMACENAMIENTO Y NUBE



+SPACIO

TU NUBE PRIVADA



+Spacio es el primer entorno virtual dedicado exclusivamente a instituciones de investigación y educación superior en Chile. Nuestra plataforma, basada en OpenStack, proporciona capacidad de procesamiento, almacenamiento de datos, extensión de redes corporativas, administración remota y monitoreo, en un entorno seguro y confiable.

Accede a +Spacio desde cualquiera de los 15 PoP (Points of Presence) de REUNA de Arica a Puerto Montt, utilizando la red óptica de alta velocidad, con baja latencia y alta disponibilidad, respaldada por Chile y Argentina.

BENEFICIOS

- Puedes solicitar diversos tipos de máquinas, en función de tus necesidades.
- Administración remota de tus propios recursos en la nube.
- Soporte profesional personalizado.
- Altos estándares de seguridad. Centro de datos homologado a Tier1.
- Alta disponibilidad de la plataforma (99%), para que tus servicios estén siempre operativos.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“La adaptación de los servidores fue sencilla y transparente, ya que se crearon máquinas virtuales con características de cómputo y sistemas operativos idénticos a los que tenemos en producción, por lo que, luego de configurarlos, la puesta a punto se realizó en menos de 20 minutos. Esta homogeneidad permitió automatizar el proceso, y repetirlo en cada máquina virtual de forma simultánea”



Andrés Moya

Director Centro de Informática y Computación, ULS.



MPC - MONITOREO DE PUNTOS CRÍTICOS

EL VALOR DE LA ACCIÓN OPORTUNA



Servicio de monitoreo remoto y vigilancia continua 24x7 de servicios críticos dentro de la institución, como por ejemplo web institucional, DNS, correo electrónico, bases de datos, etc., orientado a brindar apoyo a las Unidades de Tecnología de Información de las instituciones socias de REUNA.

Frente a una falla, en cualquiera de los servicios monitoreados, nuestro Centro de Operaciones activa el protocolo de escalamiento en forma inmediata, dando aviso a la institución, con el fin de disminuir los tiempos de reposición de los servicios, minimizando el impacto que producen estos quiebres operacionales en el quehacer de la organización.

BENEFICIOS

- Soporte profesional personalizado.
- Detección temprana de fallas, lo que permite corregir errores y disponibilizar los servicios y aplicaciones que ofrece a su comunidad.
- Confianza, rapidez y efectividad.
- Régimen de monitoreo permanente, los 365 días del año.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Estamos muy satisfechos del servicio que REUNA nos provee en relación al Monitoreo de Puntos Críticos (MPC), es un importante apoyo a la labor de TI, dado el alto número de eventos de interrupción de suministro eléctrico en la zona, estas instancias nos han permitido siempre estar alertas a la continuidad de los servicios que brindamos a nuestros usuarios”



Oscar Sagardia

Director de Desarrollo Tecnológico, Universidad de Tarapacá.

1. eduroam
2. COFRE
3. Certificados Grid
4. CSIRT.REUNA



IDENTIDAD Y SEGURIDAD



eduroam

DONDE VAYAS, ESTÁS SIEMPRE CONECTADO



eduroam es el servicio de roaming académico global, presente en más de 100 países, que facilita la movilidad a las comunidades de educación e investigación. Estudiantes, investigadores, académicos y funcionarios tendrán acceso rápido y seguro a Internet, en su propio campus y cuando visitan otras entidades adscritas, simplemente abriendo sus equipos o activando sus dispositivos móviles.

REUNA es el operador oficial de eduroam en Chile y todas sus instituciones asociadas pueden acceder a este servicio, sin costo.



BENEFICIOS

- Autenticación segura para usuarios y visitantes.
- Se configura sólo una vez y estará siempre conectado.
- Un servicio global de acceso a WiFi presente en todos los continentes.
- Adaptable a las normas de uso de cada institución.
- REUNA brinda asesoría para el despliegue del servicio.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Recientemente asistí a un congreso en la Universidad de Varsovia, en Polonia, y fue muy grato llegar a la primera sesión, abrir mi computador y ver que mi equipo se conectó inmediatamente a eduroam. Esa tranquilidad, de estar conectado instantáneamente, sin tener que estar revisando si hay una red libre o conseguirse la clave del WiFi del evento, no tiene precio”



Luis Valenzuela

Director de Tecnologías de la Información, UTalca.





COFRe

UN ESPACIO DE CONFIANZA



COFRe es la federación de identidad de las instituciones adheridas a REUNA. En ella se establece un marco político y tecnológico para el acceso de usuarios finales a servicios web y recursos federados.

Cada usuario realiza su autenticación con una única cuenta institucional, evitando los riesgos de tener que utilizar diferentes cuentas y claves para cada servicio.

En una federación, interactúan proveedores de identidad, que son los responsables de la autenticación de usuarios; proveedores de servicios web, por ejemplo, editoriales y bibliotecas; y el usuario final, que es la persona natural perteneciente a una organización proveedora de identidad.

BENEFICIOS

- Inicio de sesión único o single sign-on.
- Gran escalabilidad tanto para la institución que gestiona las identidades como para el prestador de servicios, ya que la relación entre estos se genera mediante la federación.
- Simplicidad y seguridad en el acceso a los servicios institucionales y globales, utilizando sólo la cuenta institucional de usuario.
- REUNA brinda asesoría a todos sus socios para el despliegue del servicio.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Desde 2012 Conicyt, en su calidad de socio fundador de REUNA, de la Corporación Cincel y participante del Programa BEIC, ha adoptado la Federación Chilena COFRe como esquema central para facilitar el acceso a las colecciones científicas, para los investigadores”



María Soledad Bravo-Marchant
Secretaria Ejecutiva, Corporación Cincel.



CERTIFICADOS GRID

IDENTIDAD ACREDITADA



Un Certificado Grid es un instrumento digital, mediante el cual una entidad acreditada mundialmente certifica que el usuario solicitante es quien dice ser (validando su identidad y vinculación institucional), y por lo tanto, es confiable. De esta forma, y una vez instalado el certificado en el servidor web, el usuario acreditado podrá acceder a recursos Grid de forma remota.

En Chile, la única Autoridad Certificadora acreditada por TAGPMA (The Americas Grid Policy Management Authority) para emitir, renovar y revocar certificados Grid es REUNA, lo que significa que sus certificados son reconocidos por cualquier entidad miembro de la IGTF (International Grid Trust Federation).

BENEFICIOS

- A nivel de usuarios, facilita el acceso a recursos Grid en todo el mundo y la participación en iniciativas internacionales que utilizan este sistema de computación, como por ejemplo, el experimento ATLAS.
- A nivel institucional, proporcionan seguridad, al certificar la identidad de los usuarios que intercambian datos.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Para nosotros, REUNA es una institución muy valiosa, en términos del espacio colaborativo que nos brinda para nuestro trabajo de investigación y, además, es reconocida por el sistema Grid internacional (IGTF), como la única entidad acreditada en Chile para entregar certificados Grid”



Yuri Ivanov

Investigador del Centro Científico Tecnológico de Valparaíso (CCTVal), de la UTFSM.





CSIRT.REUNA

SEGURIDAD COMO MISIÓN



Es el Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática de REUNA, de carácter estrictamente Académico y de Coordinación.

Está dedicado a monitorear y atender los eventos de seguridad que afecten a las instituciones de Educación Superior e Investigación, en los ámbitos

preventivo, reactivo y correctivo, para lo cual entrega información oportuna y veraz de alertas que se originan a nivel nacional y global, con el objetivo de advertir a su comunidad y reducir el riesgo de incidentes.

BENEFICIOS

- Soporte profesional personalizado.
- Altos estándares de seguridad.
- Red de colaboración que permite detectar y anticiparse a posibles incidentes de seguridad.
- Monitoreo 24x7 los 365 días del año.
- Procesamiento automatizado de gestión de alertas y estadísticas.



1. Plaza

2. *Streaming*

VC Y

MULTIMEDIA



PLAZA

UNIENDO PERSONAS, CONECTANDO IDEAS



Es el ambiente de colaboración creado por REUNA, donde habitan todas las soluciones de videoconferencia disponibles para los usuarios de sus instituciones asociadas. Actualmente, estas son Vidyo y ZOOM.

trabajo, de forma instantánea o previa reserva, sin importar dónde se encuentren, con múltiples dispositivos y manteniendo altos estándares de calidad. También podrás grabar tus sesiones y realizar transmisiones en vivo de tus actividades.

En PLAZA, podrás conectarte con tus audiencias, invitados y distintos grupos de

ZOOM

Solución de clase mundial, que permite desarrollar videoconferencias en formato de reuniones inmediatas o con previa reserva, invitando a tus participantes a través de un enlace. El formato de Seminarios Web permite asignar a los participantes el rol de espectadores o presentadores, con opción de hacer preguntas, levantar la mano e intervenir de manera ordenada.

VENTAJAS:

- Fácil e intuitiva.
- Funciona en variados sistemas operativos y con múltiples dispositivos.
- Puedes realizar transmisiones en vivo de tus eventos.
- Puedes grabar tus reuniones localmente o en la nube.
- Puedes tomar control sobre tus usuarios participantes.

VIDYO

Vidyo es una de las plataformas con mejor calidad del mercado, alcanzando hasta Full HD en video. Su propuesta busca adaptarse a cualquier ambiente digital, funcionando con alta o baja latencia y conectividad, para ofrecer una buena experiencia de audio y video, que facilite la colaboración de sus usuarios.

VENTAJAS:

- Video en alta calidad alcanzando hasta 1080 p
- Funciona en variados sistemas operativos y con múltiples dispositivos.
- Sistema de reservas para asegurar tu sala virtual.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“No cabe duda de que PLAZA es una de las herramientas fundamentales para la Unidad, ya que nos ha permitido llegar con nuestras distintas estrategias en telemedicina a lugares remotos, tales como Arica, Chiloé y Juan Fernández, entre muchos otros, atendiendo a más de 60 mil pacientes de todo Chile”



Felipe Parada

Subdirector Unidad de Telemedicina UdeC.





STREAMING

MÁS AUDIENCIA, MÁS IMPACTO



El servicio de streaming permite transmitir en vivo y en directo las actividades, eventos o reuniones que se realicen por videoconferencia, conectándolas con redes sociales y ampliando su alcance e impacto, al ser visualizados hasta por mil puntos simultáneamente, desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, en cualquier lugar del mundo.

A través de las aplicaciones de videoconferencia que ofrece PLAZA, los usuarios podrán grabar sus sesiones localmente o en la red, para su posterior publicación, o bien solicitar a REUNA un servicio de grabación en la nube, por un espacio limitado de tiempo.

BENEFICIOS

- Aumenta la audiencia de tus actividades llegando hasta mil puntos de forma remota.
- Puedes integrar el video en vivo en tus propias plataformas y redes sociales.
- Difunde tu actividad a través de los canales de comunicación de REUNA, aumentando su cobertura y alcance, local e internacionalmente.
- Registra tu actividad, grabando directamente, en forma local o en la nube.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Los streamings se han constituido en una interesante herramienta para difundir saludos y mensajes institucionales, así como también el desarrollo de reuniones masivas, principalmente informativas, ya que permiten que la información llegue a todos los interesados, aún cuando no puedan estar físicamente”



Carlos Mansilla

Encargado de Videoconferencias, Universidad de Los Lagos.

UN PODEROSO ESPACIO **DIGITAL** PARA LA
COLABORACIÓN, CREACIÓN E **INNOVACIÓN** EN
CIENCIA, CULTURA Y EDUCACIÓN

REUNA
Ciencia y Educación en Red



REUNA Chile



@Red_REUNA



www.REUNA.cl