



Videoconferencia

ULagos es el primer

usuario autónomo del servicio de Videoconferencia

Para las instituciones socias de REUNA, los servicios de streaming y videoconferencia se han convertido desde su incorporación, hace ya varios años, en herramientas indispensables, que favorecen la colaboración y derriban las barreras geográficas. Además, les permiten manejar de manera eficiente sus tiempos, ahorrar recursos (evitando costos traslados) y dar a conocer el quehacer de la institución, a través de la transmisión pública y en vivo de sus actividades.

Pensando en ello es que durante 2013 REUNA mejoró la plataforma de administración de estos servicios, otorgando autonomía a las universidades, para que éstas puedan reservar las videoconferencias, grabar videos de las mismas y luego almacenarlos en la Videoteca de REUNA, todo de manera independiente.

Este cambio en la gestión favoreció el crecimiento del servicio integralmente, permitiendo a cinco instituciones utilizarlo de manera autónoma: Universidad de Los Lagos, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Pontificia Universidad Católica, Universidad de Chile y Universidad Austral de Chile.

En el caso de la Universidad de Los Lagos, la automatización de las videoconferencias y streaming ha sido especialmente útil. Carlos Mansilla, técnico encargado de la sala de videoconferencias de esa institución, afirma: "En general, para los usuarios, la respuesta ante una solicitud ha sido mucho más rápida y la tasa de rechazos de actividades ha disminuido considerablemente, sobre todo si se toma en cuenta que para las reuniones (que constituyen cerca del 80% de las videoconferencias), las solicitudes se realizan entre una hora y un día antes; y en el caso de los streamings, este plazo va entre uno hasta un par de días".

Y este cambio se ha visto reflejado en el aumento en el número de actividades que la ULagos realiza mediante estos servicios. "Los streamings se han constituido en una interesante herramienta para difundir saludos y mensajes institucionales, así como también el desarrollo de reuniones masivas, principalmente informativas, ya que permiten que la información llegue a todos los interesados, aún cuando no puedan estar físicamente. En el caso de las videoconferencias, estas se han convertido en una potente herramienta para el desarrollo de reuniones, tanto intra como inter institucionales; en el ámbito académico esto ya se venía dando, sin embargo su masificación se ha producido principalmente en el ámbito administrativo y directivo, como una forma de establecer jornadas de trabajo dentro de un área específica, entre las distintas sedes de la universidad".

Durante el periodo comprendido entre febrero de 2013 y enero de 2014, la ULagos fue la institución socia de REUNA que participó en más videoconferencias, con un promedio de 15 videoconferencias mensuales. En el caso de los streamings, la ULagos promedió 3 actividades por mes, en el mismo periodo.

Para saber más del servicio de videoconferencia, ingrese [aquí](#)

PROBLEMA



Solicitar una videoconferencia o la transmisión de un streaming puede resultar un trámite engorroso, considerando los plazos mínimos exigidos (4 días hábiles antes de la actividad).

SOLUCIÓN



Mediante el sistema de autogestión, el encargado técnico de la institución socia que requiere el servicio agenda el streaming o videoconferencia, en un proceso totalmente autónomo.

BENEFICIOS



Gracias al nuevo sistema la ULagos aumentó el número de streamings y videoconferencias, transformándose en la institución que más utilizó estos servicios durante 2013.

Participa



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

www.ulagos.cl