

# USM CONECTA VÍA EDUROAM A LOS ASISTENTES AL SEMINARIO INTERNACIONAL EDUTIC

EDUROAM



## PROBLEMA

Este año la USM fue anfitriona del Seminario Internacional Edutic, por lo que querían brindar una gran experiencia en conectividad WiFi a todos los asistentes durante el evento.



## SOLUCIÓN

La USM cuenta con eduroam, por lo que la solución fue hacer un despliegue dedicado para la actividad, en conjunto con REUNA y la empresa Dell EMC.



## BENEFICIO

Los asistentes que ya tenían eduroam se conectaron automáticamente y, en el caso de los usuarios de instituciones que aún no poseen este servicio, REUNA les brindó una cuenta con vigencia de un año, llamada eduroampass.

El Seminario EDUTIC es un espacio de encuentro en la Educación Superior de Chile, que convoca a actores relevantes del mundo académico e industrial, relacionado con la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC). Este año, el anfitrión del evento fue el Departamento de Informática de la Universidad Técnica Federico Santa María (USM), y se realizó en el Campus San Joaquín, en Santiago.

Al evaluar soluciones para brindar la mejor conectividad para los asistentes a este evento, eduroam fue la opción elegida. Como explica el Director de Tecnologías de la Información de la USM, Johan Derks, **“la solución utilizada presentó una serie de ventajas, especialmente para los asistentes al evento, ya que muchos de ellos pertenecen a instituciones suscritas a eduroam, por lo que se conectan a la red directamente con sus credenciales de acceso personal, y los que no, utilizan el servicio de eduroampass. Esto facilita que los usuarios tengan conectividad desde el momento que lo necesitan y no dependan de gestiones o tareas adicionales”**.

eduroampass, es un servicio pensado especialmente para todos los investigadores, académicos y alumnos de las instituciones socias de la REUNA, que aún no cuentan con eduroam. Para utilizarlo, los usuarios sólo deben solicitar una cuenta, indicando la institución a la que pertenecen. Una vez sea aprobada, y a través de una sencilla configuración en su dispositivo móvil (la que se

realiza sólo una vez), podrán conectarse a WiFi en Chile y en los más de 10.000 puntos a nivel mundial.

Para el área TI, esta solución facilita la gestión de los usuarios, al no tener que habilitar un SSID especial para visitas, y en esta ocasión la implementación de eduroam se realizó en colaboración con REUNA y con el apoyo de la empresa Dell EMC, que facilitó los equipos necesarios. Como resultado, en Edutic2018 se conectaron 250 dispositivos a eduroam, alcanzando un tráfico total de 29 GB (204 MB promedio por usuario) y 1770 roamings totales.

Respecto a su experiencia, Derks hace un balance muy positivo **“primero por el trabajo colaborativo realizado con REUNA, y segundo, por la calidad de los servicios logrados en esta implementación, donde pudimos escuchar comentarios muy positivos al respecto (de parte de los asistentes)”**. En la misma línea, el Director de TI recomienda esta solución para otras instituciones y eventos, ya que **“facilita a los usuarios acceder a los servicios y, a las áreas que los brindamos, nos facilita las tareas administrativas”**.

Para revisar las estadísticas del evento, ingrese a [www.reuna.cl/descargas/6028/](http://www.reuna.cl/descargas/6028/)

Para más información del servicio, visite [www.eduroam.reuna.cl](http://www.eduroam.reuna.cl)

**PARTICIPA**

  
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA  
<https://usm.cl>

**Johan Derks**  
Director de TI de la USM