

UNIVERSIDAD DE LA SERENA ES PIONERA EN UTILIZAR +SPACIO, LA PLATAFORMA DE SERVIDORES VIRTUALES DE REUNA

+SPACIO



PROBLEMA

La ULS requería un lugar confiable y de altos estándares para respaldar y mantener sus servicios críticos en un Data Center remoto, pero no encontraban en el mercado una opción que satisficiera sus necesidades.



SOLUCIÓN

+Spacio les presentó una plataforma de servidores privados virtuales de alta gama, capaz de adaptarse a sus requerimientos, con todas las ventajas de estar conectados a la Red Académica Nacional.



BENEFICIO

Conectividad de nivel mundial, soporte profesional personalizado, altos estándares de seguridad y flexibilidad, son algunas de las características que convierten a +Spacio en la mejor alternativa para sus instituciones asociadas.

Desde 2017 la Universidad de La Serena (ULS) se encuentra trabajando con REUNA en +Spacio, el servicio de Servidores Privados Virtuales de la Corporación, primero en fase de prueba, y luego sumando otras máquinas de forma permanente. "Al inicio del piloto, definimos el grupo de plataformas y servicios críticos para nuestra operación y para entregar continuidad de servicio a las actividades administrativas, financieras, docentes, de investigación y vinculación con el medio. Y, de forma gradual, hemos ido agregando nuevas plataformas que disponibilizamos a nuestra comunidad, y que requerimos estén debidamente protegidas en un sitio remoto", afirma Andrés Moya, Director del Centro de Informática y Computación de la Universidad de La Serena.

Esta colaboración entre la Red Académica chilena y la ULS se dio de forma natural, gracias a la participación permanente que las instituciones socias tienen en el diseño y desarrollo de nuevos servicios de la Corporación. "Para nosotros siempre fue una urgencia tener un Data Center remoto de respaldo. Analizamos las opciones que el mercado disponía y que como institución pública podíamos acceder, pero no logramos encontrar una que nos satisficiera, tanto en términos económicos como por las restricciones técnicas. Fue ese el momento en que decidimos implementar un proyecto propio de estas características, donde REUNA nos entregó toda su experticia y apoyo como socios", agrega Moya.

Además de los excelentes resultados obtenidos del piloto, otro de los principales factores que determinó la decisión de la ULS por tener sus servidores virtuales en +Spacio fue la nueva red de alta velocidad, cuya primera etapa, entre La Serena y Santiago, fue inaugurada por REUNA y sus socios en abril de 2018. Como explica Carlos Pedreros, Jefe de Networking y DataCenters de la ULS, "Dado que fuimos la primera universidad en tener acceso a la nueva red óptica de REUNA, nos trajo como consecuencia la eliminación de la fricción distancia, por medio de ancho de banda y una casi nula latencia, lo que se convirtió en una gran ventaja técnica para optar al desarrollo de este servicio. Sumado a esto, el apoyo constante del equipo de profesionales de REUNA nos ha permitido mejorar nuestras estrategias de resiliencia, en la protección y replicación de servicios críticos ante desastres".

Y luego de dos años, su evaluación como usuarios de +Spacio es sumamente positiva. "La experiencia en estos años nos ha reafirmado nuestra decisión de apoyarnos con REUNA. Su equipo de profesionales está siempre dispuesto a resolver nuestras dudas y atento a las sugerencias que hemos hecho, con lo cual, más que un prestador de servicios, se han convertido en un socio estratégico en la implementación de este proyecto", concluye Pedreros.

Para más información, ingrese a <https://spacio.reuna.cl>